# ÚPLNÁ PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU
FlexiBONUS 2026 (dále jen „Pravidla“)

## 1. Pořadatel

1.1. Společnost AZ FLEX, a.s., IČ: 26419769, se sídlem Zelenkova 533/3, 142 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6928 (dále jako „pořadatel“), zahajuje věrnostní program „FlexiBONUS 2026“ (dále jako „Věrnostní program“).

## 2. Platnost Věrnostního programu

2.1. Věrnostní program „FlexiBONUS 2026“ bude probíhat od 1.9.2026 do 30.11.2026 na území České republiky.

## 3. Podmínky účasti na Věrnostním programu

3.1. Tento Věrnostní program je určen stávajícím a potenciálním klientům pořadatele. Účastníkem může být pouze občan České republiky starší 18 let jako osoba samostatně výdělečně činná s přiděleným identifikačním číslem a/nebo právnická osoba se sídlem na území České republiky (dále jako „účastník“). Je-li účastníkem fyzická osoba, účastní se Věrnostního programu výhradně v rámci své podnikatelské činnosti. Z Věrnostního programu jsou vyloučeni všichni účastníci, kteří řádně nesplní podmínky Věrnostního programu v souladu s těmito Pravidly. Věrnostního programu se nemohou zúčastnit zaměstnanci pořadatele a jejich rodinní příslušníci.

3.2. Zapojením do Věrnostního programu vyjadřuje účastník souhlas s těmito Pravidly a zavazuje se je v plném rozsahu dodržovat. Pravidla jsou po celou dobu Věrnostního programu přístupná na internetových stránkách www.azflex.cz.

## 4. Základní pravidla Věrnostního programu

4.1. Na které zboží se Věrnostní program vztahuje

Věrnostní program se vztahuje na všechny výrobky ze sortimentu pořadatele, které jsou uvedeny na internetových stránkách na webu www.azflex.cz/eshop/technicke-izolace (s výjimkou produktů FOAMGLAS®, na které se Věrnostní program nevztahuje), (dále jako „soutěžní zboží“).

4.2. Získání věrnostních bodů

1. Účastník, který si objedná od pořadatele v době platnosti Věrnostního programu výše uvedené soutěžní zboží, získá na své konto po úplném uhrazení celé faktury 0,5 věrnostního bodu za uhrazených každých celých 1.000,- Kč (bez DPH). Účastník získá věrnostní body pouze z těch faktur, které byly zcela uhrazeny v době platnosti Věrnostního programu, nikoli z faktur uhrazených pouze částečně. Za každých 1.000,- Kč debetního obratu (tj. dobropisu) se účastníkovi jeden věrnostní bod odečte. Dobropisovou fakturaci je možné uplatnit ve vztahu k soutěžnímu zboží výhradně po dobu platnosti Věrnostního programu.

2. Nákup produktů od níže uvedených dodavatelů je bodově zvýhodněn, a to tak, že účastník získá po úplném uhrazení celé faktury na své konto předem předdefinovaný počet bodů uvedený u jednotlivých dodavatelů v tabulce níže, za uhrazených každých celých 1.000,- Kč (bez DPH). Ostatní dodavatelé neuvedení v tabulce níže budou odměněni 0,5 bodu za uhrazených každých celých 1.000,- Kč (bez DPH). Účastník získá i v tomto případě věrnostní body pouze z těch faktur, které byly po dobu platnosti Věrnostního programu pořadateli zcela uhrazeny, nikoli z faktur uhrazených pouze částečně. Za každých 1.000,- Kč debetního obratu (tj. dobropisu) se účastníkovi odečte počet věrnostních bodů odpovídající bodovému ohodnocení, které bylo za nákup dotčeného soutěžního zboží přiznáno. Dobropisovou fakturaci je možné uplatnit ve vztahu k soutěžnímu zboží výhradně po dobu platnosti Věrnostního programu.

| Dodavatel | Počet bodů |
|---|---|
| Armacell Poland Sp. z o.o. | 1 |
| KAIMANN GmbH | 1 |
| ROCKWOOL, a.s. | 2 |
| Isover/Orsil - Saint-Gobain Construction Products C | 2 |
| Paroc Polska sp z.o.o. | 1 |

3. Věrnostní body budou účastníkovi přiznány, pouze pokud uhradí příslušnou fakturu za soutěžní zboží nejpozději do data splatnosti uvedené na faktuře a zároveň v době platnosti Věrnostního programu. Datem úhrady soutěžního zboží se rozumí datum připsání dané finanční částky na účet pořadatele.

4. Účastník je povinen uschovat si účtenku/fakturu či obdobný doklad, který dokladuje nákup soutěžního zboží, a to pro účely čerpání odměny. V případě rozporu tohoto dokladu s dokladem, resp. záznamem pořadatele má přednost doklad, resp. záznam pořadatele o koupi soutěžního zboží, neprokáže-li účastník zjevnou nesprávnost takového dokladu či záznamu.
5. Převod věrnostních bodů na jiného účastníka není možný. Věrnostní body nelze rovněž směnit za finanční hotovost a lze je užít pouze k čerpání odměn způsobem a za podmínek daných těmito Pravidly. Do Věrnostního programu se nezapočítávají body získané v předchozích či jiných věrnostních programech pořádaných pořadatelem, včetně předchozího věrnostního programu nazvaného „FlexiBONUS“ pořádaném před datem zahájení tohoto Věrnostního programu „FlexiBONUS 2026“.

### 4.3. Odměny, čerpání a předání odměn

1. Odměnami ve Věrnostním programu jsou výhradně vybrané produkty Helly Hansen Workwear z aktuálních skladových zásob pořadatele (dále jako „odměny“). Aktuálně dostupné odměny a počet věrnostních bodů potřebný k objednání jednotlivých odměn budou po dobu trvání Věrnostního programu a lhůty pro čerpání odměn zveřejněny na internetových stránkách www.azflex.cz/flexibonus určených pro Věrnostní program. Nabídka odměn se může v průběhu Věrnostního programu a lhůty pro čerpání odměn měnit v závislosti na aktuálním stavu skladových zásob pořadatele.
2. Věrnostní body budou účastníkům před objednáním odměny stanoveny a přiznány pořadatelem na základě jejich nákupu soutěžního zboží a splnění podmínek pro jejich přiznání podle čl. 4.2 těchto Pravidel. Každý účastník Věrnostního programu, který dosáhne příslušného počtu věrnostních bodů, je oprávněn objednat si odměnu přímo prostřednictvím internetových stránek www.azflex.cz, a to nejdéle do jednoho měsíce od ukončení platnosti Věrnostního programu „FlexiBONUS 2026“. Odměnu lze objednat pouze v rozsahu aktuálního bodového zůstatku účastníka a pouze tehdy, je-li v okamžiku odeslání objednávky na internetových stránkách www.azflex.cz uvedena jako dostupná ze skladových zásob pořadatele. Objednávka odměny se považuje za přijatou až jejím potvrzením pořadatelem. Po potvrzení objednávky bude z bodového konta účastníka odečten počet věrnostních bodů odpovídající bodové hodnotě objednané odměny. Nebude-li možné objednávku potvrdit zejména z důvodu vyčerpání skladových zásob nebo nedostatečného bodového zůstatku účastníka, věrnostní body se neodečtou. Byly-li již technicky rezervovány nebo odečteny, budou účastníkovi bez zbytečného odkladu vráceny. Odměna může být uplatněna pouze v případě, že účastník nemá vůči pořadateli žádné závazky po splatnosti a že po ukončení platnosti Věrnostního programu neuplatnil vůči pořadateli ve vztahu k soutěžnímu zboží dobropisovou fakturaci. Došlo-li k poskytnutí odměny účastníkovi v rozporu s těmito podmínkami, je účastník povinen již poskytnutou odměnu pořadateli bezodkladně vrátit.
3. Odměna bude účastníkovi předána, resp. doručena ve lhůtě do dvou měsíců od potvrzení objednávky, a to způsobem uvedeným na internetových stránkách www.azflex.cz nebo v objednávkovém rozhraní na webu www.azflex.cz. Je-li odměna účastníkovi doručována, náklady na dopravu hradí účastník ve výši uvedené v objednávkovém rozhraní před odesláním objednávky. Lhůta k předání nebo doručení odměny může být ve výjimečných případech pořadatelem prodloužena, zejména ve vztahu k prodloužení dodacích lhůt dodavatele odměn či s ohledem na výpadek skladových zásob na straně dodavatele odměn nebo z důvodu okolností „vyšší moci“ atd. O předání, resp. doručení odměny bude pořízen odpovídající doklad. Při osobním předání bude o této skutečnosti sepsán předávací protokol.
4. Pořadatel si vyhrazuje právo měnit nabídku odměn zveřejněnou na internetových stránkách www.azflex.cz v závislosti na aktuálních skladových zásobách. U již potvrzené objednávky může být objednaná odměna nahrazena jinou odměnou pouze se souhlasem účastníka. Nebude-li náhrada dohodnuta, příslušný počet věrnostních bodů bude účastníkovi bez zbytečného odkladu vrácen.
5. Pořadatel nenese odpovědnost za případné vady odměn. Nebezpečí škody na odměně přechází na účastníka okamžikem předání odměny, resp. převzetím poukázky či jiného obdobného dokumentu či listiny opravňující účastníka k čerpání odměny. Účastník není oprávněn místo odměny požadovat po pořadateli peněžní prostředky nebo jiná plnění. Účastník není oprávněn nárokovat jinou odměnu, než která mu bude vydána a nemá nárok odměnu reklamovat, tj. uplatňovat vůči pořadateli jakékoli nároky z vad či z náhrady škody. Odměny (výhry) nelze vymáhat po pořadateli soudní cestou.

## 5. Ochrana osobních údajů

5.1. Pořadatel jako správce zpracovává osobní údaje účastníků, jsou-li fyzickými osobami, a fyzických osob jednajících za účastníky v rozsahu nezbytném pro administraci Věrnostního programu, evidenci a přiznávání věrnostních bodů, vyřízení objednávek odměn a jejich předání či doručení, plnění právních povinností a ochranu oprávněných zájmů pořadatele. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů jsou dostupné na internetové stránce www.azflex.cz/privacy-policy. Účast ve Věrnostním programu není podmíněna udělením souhlasu se zasíláním obchodních sdělení. Obchodní sdělení jsou zasílána pouze za podmínek stanovených zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

## 6. Ostatní ustanovení

6.1. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit Pravidla včetně doby jejich platnosti či Věrnostní program předčasně ukončit, změnit, prodloužit nebo zcela bez náhrady zrušit. Pořadatel není v takovém případě povinen poskytnout jakékoliv odškodnění tomu, kdo podmínky Věrnostního programu a/nebo Pravidel pro uplatnění odměny, byť už částečně, splnil.

6.2. Účinnost změny Pravidel, ukončení, prodloužení či zrušení Věrnostního programu nastává 10. dnem po uveřejnění na internetové stránce www.azflex.cz/novinky, nestanoví-li pořadatel, že účinky nastávají okamžikem zveřejnění dle předchozí věty.

6.3. Pořadatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníka Věrnostního programu, pokud takový účastník jedná v rozporu s těmito Pravidly nebo právními předpisy nebo pokud má vůči pořadateli závazky po datu splatnosti. Pořadatel si dále vyhrazuje právo závazně a konečně rozhodovat o všech otázkách s Věrnostním programem a Pravidly spojenými.

6.4. Pravidla jsou přístupná na internetových stránkách www.azflex.cz/novinky. Zkrácená Pravidla (výtah z Pravidel) jsou k dispozici na propagačních materiálech. V případě rozporu v těchto pravidlech mají přednost Pravidla přístupná na internetových stránkách www.azflex.cz/novinky.

6.5. Právní vztahy z těchto Pravidel a Věrnostního programu vyplývající se řídí právním řádem České republiky. V případě sporů vzniklých na základě nebo v souvislosti s Pravidly a Věrnostním programem je dána pravomoc a příslušnost českých soudů.

V Praze dne 26.8.2026

AZ FLEX, a.s.
Bc. Ondřej Vondruška, člen představenstva