

Všeobecné obchodní podmínky pro velkoobchod

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro velkoobchod (dále jen „obchodní podmínky“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím obchodních zástupců, přímo u prodejce, prostřednictvím e-mailové komunikace, telefonicky, v on-line obchodě na stránkách www.azflex.cz (dále jen „webové rozhraní“ nebo „e-shop“), případně jiným možným způsobem, mezi

společností

AZ FLEX, a.s., IČ: 26419769, DIČ CZ 26419769, se sídlem Zelenkova 533/3c, Kamýk, 142 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 6928

Adresa pro doručování: Zelenkova 533/3c, Kamýk, 142 00 Praha 4

Adresa výdejního místa a skladu/PROVOZOVNY: Zelenkova 533/3c, Kamýk, 142 00 Praha 4

Telefonní číslo: [+420 734 518 890](tel:+420734518890)

Adresa výdejního místa a skladu/PROVOZOVNY: Podnikatelská II 656, Běchovice, 190 11, Praha 9

Telefonní číslo: [+420 733 194 193](tel:+420733194193)

Adresa výdejního místa a skladu/PROVOZOVNY: Kšírova 678/263a, 619 00 Brno-jih

Telefonní číslo: [+420 730 181 657](tel:+420730181657)

Adresa výdejního místa a skladu/PROVOZOVNY: Štramberská 20, Vítkovice, 703 00 Ostrava

Telefonní číslo: [+420 604 955 303](tel:+420604955303)

Adresa výdejního místa a skladu/PROVOZOVNY: U Voříškova dvora 2869, 370 04 České Budějovice

Telefonní číslo: [+420 730 162 161](tel:+420730162161)

Kontaktní e-mail: eshop@azflex.cz, azflex@azflex.cz

jako prodávajícím

a podnikatelem či právnickou osobou

jako kupujícím

(oba dále společně též jen jako „smluvní strany“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání smlouvy o prodeji zboží obchodním partnerům prodávajícího (dále jen jako „smlouva“) a jsou užívány prodávajícím v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen jako „občanský zákoník“)

1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat pouze ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek. Znění obchodních podmínek může prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Změnu prodávající oznámí kupujícímu zveřejněním na webových stránkách prodávajícího a e-mailem. Jestliže neprojeví kupující neprodleně, nejpozději do tří dnů od

zaslání takového e-mailu prodávajícím svůj nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. V otázkách zde neupravených se vztahy smluvních stran řídí právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

1.3. Tyto obchodní podmínky se vztahují na kupující, kteří **jsou podnikateli**, a na právnické osoby. Na smlouvy uzavírané se spotřebitelem se neuplatní tyto obchodní podmínky, ale Obchodní podmínky pro spotřebitele.

1.4. Zasláním objednávky kupující stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s jejich obsahem souhlasí. Tyto obchodní podmínky mohou být doplňovány tzv. Listem obchodních podmínek (dále jen jako „LOP“), v němž prodávající stanovuje některé podrobnosti ke zboží a uzavírané smlouvě, stejně jako může poskytnout jednorázově, na omezenou dobu nebo do zaslání nového LOP kupujícímu bonusy, slevy nebo speciální podmínky dopravy podle svého uvážení, zejména vzhledem k četnosti objednávek, platebních zvyklostí kupujícího a charakteru obchodního vztahu stran. LOP i jeho veškeré přílohy jsou jednostranným a odvolatelným jednáním prodávajícího, které prodávající sám může měnit, upravovat a rušit.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Na webovém rozhraní nebo v jiných nabídkách (aktuální LOP, katalogy, písemné nabídky sortimentu, zaslání listy obchodních podmínek a rabaty) – dále společně jako „nabídka“, je uvedeno zboží, případně popis hlavních vlastností jednotlivých položek. Prezentace zboží uvedená na webovém rozhraní a v dalších nabídkách, je informativního charakteru a nejedná se o návrh prodávajícího na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Pro uzavření smlouvy je nutné, aby kupující odeslal objednávku a aby došlo k přijetí/potvrzení této objednávky prodávajícím, případně k odeslání zboží prodávajícím dle čl. 2.3 níže.

2.2. Kupující provádí objednávku prostřednictvím webového rozhraní, telefonicky, faxem, e-mailem nebo jiným způsobem, který prodávající aktuálně umožňuje. Objedávka musí vždy obsahovat přesný název objednaného zboží (případně číselné označení zboží), počet kusů zboží nebo jeho množství, zvolený způsob platby a dopravy a kontaktní údaje kupujícího (jméno a příjmení či název společnosti, **identifikační číslo**, adresu pro doručování, telefonní číslo, e-mailovou adresu).

2.3. Proávající není povinen obdrženou objednávku potvrdit. Nepotvrzená objednávka není pro prodávajícího závazná. Proávající je oprávněn ověřit si objednávku v případě pochybností o pravosti a vážnosti objednávky. Neověřenou objednávku může prodávající odmítnout. Proávající je ale oprávněn uzavřít smlouvu i jednáním dle ustanovení § 1744 občanského zákoníku, zejména odesláním zboží kupujícímu.

2.4. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy bylo kupujícímu doručeno přijetí/potvrzení závazné objednávky ze strany prodávajícího, případně odeslání zboží prodávajícím dle čl. 2.3 shora.

2.5. Přijetí nabídky prodávajícího s jakoukoliv odchylkou se považuje za novou nabídku kupujícího. Smlouva je uzavřena pouze v případě, že prodávající tuto nabídku přijme (§ 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije).

2.6. Zrušení či změny objednávky jsou možné pouze po dohodě s prodávajícím. V případě zrušení objednávky ze strany kupujícího má prodávající nárok na storno poplatek ve výši 10 % z ceny zboží.

2.7 Zboží, které je předmětem kupní smlouvy, zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení sjednané kupní ceny, včetně souvisejících plateb (zejména DPH, balné, přepravné)., nedohodnou-li se strany jinak.

3. DODACÍ PODMÍNKY

3.1. Doba dodání závisí na aktuální dostupnosti zboží. Orientačně je dostupnost uvedena např. Na e-shopu, při větším množství zboží je však nutné dobu dodání lze zjistit dotazem u prodávajícího.

3.2. Prodávající je povinen dodat zboží kupujícímu dohodnutým způsobem, řádně zabalené a vybavené potřebnými doklady. Není-li dohodnuto jinak, jsou doklady poskytovány v českém jazyce.

3.3. Kupující se může s prodávajícím domluvit na následujících možnostech přepravy: 1. přímý závoz od výrobce kamionem – konkrétní podmínky na tuto přepravu si řídí každý výrobce dle vlastních VOP. 2. Vlastní vozidla prodávajícího a 3. externí dopravní služba (např. TopTrans nebo PPL). O využití vozidel prodávajícího nebo využití externího dopravce rozhoduje referent odbytu prodávajícího podle charakteru zakázky a zboží. Cenu dopravy i pojištění je povinen hradit kupující dle platného tarifu externího dopravce. Za dodání zboží kupujícímu se považuje předání zboží prvnímu dopravci. Není-li výslovně dohodnuto jinak, je místem dodání provozovna prodávajícího.

3.4. V případě, že si kupující zajistí vlastní dopravu, bude zboží pro kupujícího připraveno v provozovně prodávajícího, není-li výslovně dohodnuto něco jiného.

3.5. Na kupujícího přechází nebezpečí škody na zboží převzetím zboží nebo okamžikem, kdy je kupujícímu umožněno se zbožím nakládat (bez ohledu na to, zda kupující zboží převezme nebo ne).

3.6. Před převzetím zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a případné závady neprodleně oznámit dopravci. O závadách bude sepsán protokol. Není-li sepsán protokol o závadách, ztrácí kupující nároky plynoucí z porušeného obalu zboží. Vykládku zboží zajistí kupující na své náklady.

3.7. Neprodleně po převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat zboží, zejména je povinen zkontrolovat počet kusů zboží a jeho kompletnost. V případě zjištění nesouladu je povinen jej oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů od převzetí zboží. Zjištěné závady je kupující povinen vhodným způsobem zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat prodávajícímu spolu s oznámením závady.

3.8. Vlastnictví zboží přechází na kupujícího úhradou celé částky kupní ceny, vč. všech daní, poplatků za dopravu a platbu či speciální potřebné zabalení. Neprevzetím zboží ze strany kupujícího není dotčeno právo prodávajícího požadovat úhradu kupní ceny v plné výši.

3.9. V případě, že si kupující zboží nepřevezme ani po výslovné výzvě prodávajícího v dodatečné lhůtě nejméně 2 týdnů od doručení výzvy prodávajícího, má prodávající právo zboží na účet kupujícího vhodným způsobem prodat. Výtěžek prodeje, od kterého prodávající odečte náklady spojené s dopravou, úschovou a skladováním zboží, bude kupujícímu zaslán na účet, který pro tento účel kupující prodávajícímu sdělí.

3.10. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem a v místě předání zboží prodávajícím dopravci k přepravě, pokud není písemně sjednáno jinak. Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Kupující má možnost zaplatit kupní cenu zejména některým z níže uvedených způsobů:

- Dobírkou (pouze Česká republika a pouze v CZK)
- Bankovním převodem (v CZK nebo v EUR), předem nebo na základě faktury se splatností podle individuálního nastavení v Listu obchodních podmínek kupujícího (LOP je podmínkou možnosti platby na fakturu)
- Kartou prostřednictvím platební brány e-shopu (v CZK) nebo dobírkou
- V hotovosti nebo kartou při osobním odběru na prodejně (v CZK)

4.2. Prodávající může po kupujícím v souvislosti s použitým způsobem placení požadovat poplatek nepřevyšující přímé náklady, které prodávajícímu v souvislosti s tímto způsobem placení vznikají.

4.3. Prodávající je oprávněn neumožnit placení zboží po dodání zboží. Tento způsob platby je zpravidla vyhrazen pro stálé zákazníky. Není-li dohodnuto jinak, je faktura přiložena ke zboží společně s dodacím listem.

4.4. Při nedodržení doby splatnosti dle těchto obchodních podmínek může být kupujícímu účtována vedle úroku z prodlení v zákonem dané výši též smluvní pokuta ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok prodávajícího na náhradu škody, která mu prodlením kupujícího vznikla, tím není dotčen. V případě prodlení kupujícího s úhradou ceny zboží je prodávající rovněž oprávněn pozastavit další dohodnuté dodávky zboží, a to až do okamžiku úhrady všech splatných závazků kupujícího.

4.5. Prodávající je oprávněn požadovat po kupujícím zálohu ve výši až 100% ceny zboží. V takovém případě prodávající sdělená dodací lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni připsání úhrady zálohy na účet prodávajícího, případně od její hotovostní úhrady.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu, která již byla kupujícím zaplacená, bezhotovostně na účet sdělený mu pro tento účel kupujícím nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud kupující žádný do 5 dnů od odstoupení prodávajícímu nesdělí).

5.2. Prodávající je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny zboží déle než 4 týdny.

5.3. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li prodávající v prodlení s dodáním zboží déle než 4 týdny od sjednaného dne dodání.

5.4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a v případech smluv sjednaných elektronickou cestou též elektronicky. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

5.5. Byl-li společně se zbožím poskytnut dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran účinnosti a kupující je povinen dárek vrátit.

5.6 Prodávající si vyhrazuje možnost odstoupit od uzavřené kupní smlouvy v případě, že cena zboží je zjevně nižší, než cena obvyklá a neodpovídá hodnotě zboží a ke stanovení takové ceny došlo omylem prodávajícího nebo třetí strany nebo nevědomě.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

6.1. Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje smlouva, a musí je zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem stanoveným ve smlouvě. Neurčuje-li smlouva jakost nebo provedení zboží, je prodávající povinen dodat zboží v jakosti a provedení, jež se hodí pro účel stanovený ve smlouvě, nebo není-li tento účel ve smlouvě stanoven, pro účel, k němuž se takové zboží zpravidla užívá. Neurčuje-li smlouva, jak má být zboží zabaleno nebo opatřeno pro přepravu, je prodávající povinen zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je obvyklý pro takové zboží v obchodním styku, nebo nelze-li tento způsob určit, způsobem potřebným k uchování a ochraně zboží.

6.2. Při určení jakosti nebo provedení podle smluveného vzorku nebo předlohy musí zboží jakostí nebo provedením odpovídat vzorku nebo předloze. Liší-li se jakost nebo provedení určené ve smlouvě a vzorek nebo předloha, rozhoduje smlouva. Určí-li smlouva a vzorek jakost nebo provedení zboží rozdílně, nikoli však rozporně, musí zboží odpovídat smlouvě i vzorku nebo předloze.

6.3. Poruší-li prodávající povinnosti stanovené v čl. 6.1. nebo čl. 6.2., má zboží vady. Za vady zboží se považuje i dodání jiného zboží, než určuje smlouva a vady v dokladech nutných k užívání zboží.

6.4. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době. Povinnosti prodávajícího vyplývající ze záruky za jakost zboží tím nejsou dotčeny. Prodávající odpovídá rovněž za jakoukoli vadu, jež vznikne po době přechodu nebezpečí škody na kupujícího, jestliže je způsobena porušením jeho povinností.

6.5. Kupující je povinen prohlédnout zboží podle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.

6.6. Je-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva podstatným způsobem, má kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží,
- b) na odstranění vady opravou věci,
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny,
- d) odstoupit od smlouvy.

6.7. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě, či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Neoznámí-li kupující volbu svého nároku ve lhůtě výše uvedené má nároky z vad zboží jako při nepodstatném porušení smlouvy.

6.8. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

6.9. Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou zboží nebo dodáním nového zboží; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.

6.10. Neodstraní-li prodávající vadu zboží včas nebo odmítne vadu odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

6.11. Při dodání nového zboží vrátí kupující prodávajícímu na jeho náklady zboží původně dodané. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady zboží, b) použil-li kupující zboží ještě před objevením vady, c) nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení zboží v nezměněném stavu jednáním nebo opomenutím, nebo d) prodal-li kupující zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li jej, anebo pozměnil-li zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen z části, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dál prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití zboží prospěch.

6.12. Neoznámí-li kupující vadu zboží včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

6.13. Neoznámí-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

6.14. Všechny výrobky jsou certifikovány pro prodej v České republice. Prodávající nepřejímá žádnou odpovědnost za soulad s pravidly nebo normami vztahujícími se k prodeji nebo použití výrobků mimo území ČR.

7. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A OBCHODNÍ POLITIKY PRODAVAJÍCÍHO

7.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být kupujícímu sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Kupující se zavazuje tyto informace zejména:

- uchovávat jako důvěrné;
- neposkytnout je bez souhlasu prodávajícího jiné osobě;
- nevyužít je k jinému účelu, než k plnění smlouvy;
- nevyužít jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.

7.2. Dále se kupující zavazuje, že nebude bez souhlasu prodávajícího pořizovat kopie podkladů předaných mu prodávajícím.

8. MOŽNÁ REGISTRACE NA WEBOVÉM ROZHRANÍ

8.1. Kupující je oprávněn nakupovat bez registrace, nebo se registrovat v e-shopu prodávajícího. Registraci prostřednictvím registračního formuláře na webovém rozhraní je založen uživatelský účet.

Přístupové údaje do uživatelského účtu má povinnost kupující uchovávat v tajnosti. Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, může prodávající bez náhrady zrušit. V případě změn v údajích kupujícího doporučuje prodávající provést jejich bezodkladnou úpravu v uživatelském účtu.

8.2. Prostřednictvím uživatelského účtu může kupující především objednávat zboží, sledovat objednávky a spravovat uživatelský účet. Případné další funkce uživatelského účtu jsou vždy uvedeny na webovém rozhraní.

8.3. Prodávající má právo uživatelský účet kupujícího bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím účtu kupujícího dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů nebo těchto obchodních podmínek.

9. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

9.1. Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn autorským právem prodávajícího nebo právy dalších osob. Obsah kupující nesmí měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu prodávajícího či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

9.2. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní kupující nesmí používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

9.3. Pokud se při užívání webového rozhraní dopustí kupující jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, je prodávající oprávněn omezit, pozastavit nebo ukončit kupujícího přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě je kupující dále povinni uhradit prodávajícímu škodu, která jednáním kupujícího dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši. Prodávající upozorňuje na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem (s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží). Informace o ochraně osobních údajů fyzických osob a jejich zpracování jsou uvedeny v samostatném dokumentu v odkaze [ZDE](#).

10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho

ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2025